



Bayeux **intercom**

RÉSEAU CALVADOSIEN  
D'INCLUSION NUMÉRIQUE



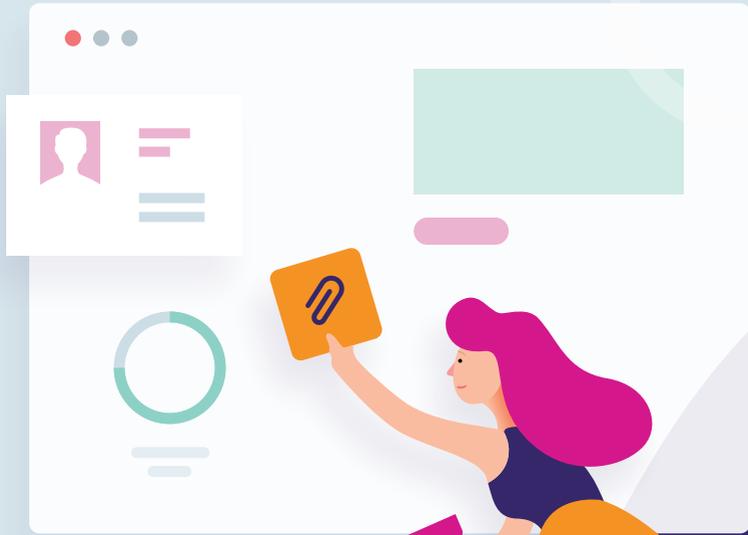
# DÉCLIC NUMÉRIQUE

Tous à l'aise avec le numérique

Dispositif expérimental retenu par l'État et le Département  
dans le cadre du Schéma départemental d'amélioration  
de l'accessibilité des services au public du Calvados (SDAASP)



# AYEZ LE DÉCLIC NUMÉRIQUE !





# DÉCLIC NUMÉRIQUE

Tous à l'aise avec le numérique

**Le numérique occupe une place grandissante dans notre quotidien. Pourtant, cette évolution est loin d'être facile pour tous.**

C'est pourquoi Bayeux Intercom a choisi de mettre en place gratuitement, avec l'aide de ses partenaires, des solutions pour répondre à l'essentiel de vos besoins face au numérique.

**VOUS RECONNAISSEZ-VOUS DANS UN OU PLUSIEURS DES CAS SUIVANTS ?**

**SUIVEZ LE GUIDE COULEUR !**



## DÉCOUVRIR, APPRENDRE

### JE NE SAIS PAS :

- > **me servir d'un ordinateur, d'une tablette**
- > **aller sur Internet**
- > **me créer une adresse mail**
- > **mettre un document sur une clef USB**
- > **me servir d'une imprimante**
- > **installer un logiciel ou un raccourci sur mon ordinateur**
- > **télécharger les photos ou les vidéos** de mon appareil pour les stocker sur mon ordinateur ou les publier sur Internet
- > **me créer un compte** sur les sites de services publics ou autres
- > **télécharger une application** sur ma tablette ou mon smartphone

## PRENDRE CONFIANCE

### JE NE SUIS PAS À L'AISE AVEC :

- > **les outils numériques**, j'ai peur de faire des bêtises en naviguant
- > **les commandes et les achats en ligne** (arnaques, piratage...)
- > **les réseaux sociaux**
- > **les logiciels d'appel audio et vidéo** comme Skype ou WhatsApp
- > **la protection** de mes données personnelles
- > **la maintenance de base** de mon ordinateur (antivirus, mise à jour de logiciels...)



## JE ME RENDS À LA MÉDIATHÈQUE LES 7 LIEUX

(Voir coordonnées au dos)

**pour accéder à des ordinateurs, me connecter à Internet, scanner et imprimer, obtenir des fiches pratiques.**



## OBTENIR UN APPUI TECHNIQUE

### JE SAIS ME DÉBROUILLER AVEC LES OUTILS NUMÉRIQUES MAIS :

- > **je n'ai pas de tablette ou d'ordinateur**
- > **je n'ai pas d'imprimante-scanner**
- > **j'ai une mauvaise connexion Internet**
- > **j'aurais besoin de fiches pratiques** pour progresser
- > **j'aurais besoin de fiches pratiques** pour être guidé dans mes démarches en ligne



## JE CONTACTE L'ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE (EPN)

(Voir coordonnées au dos)

**pour m'inscrire à des ateliers pratiques gratuits adaptés à mon niveau.**



## ÊTRE ACCOMPAGNÉ

**J'AI BESOIN D'AIDE DANS TOUTES MES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES EN LIGNE**

- > **je ne me sens pas en capacité** de les effectuer seul(e)

## JE CONTACTE LA STRUCTURE PARTENAIRE ADÉQUATE

(Voir coordonnées au dos)

**Par la suite, je contacte l'Espace Public Numérique (EPN) pour m'inscrire à un atelier gratuit adapté à mon niveau et apprendre à faire moi-même mes démarches en ligne.**



**NOS  
PARTENAIRES  
VOUS  
ACCOMPAGNENT  
DANS LE CADRE  
DE LEURS  
MISSIONS**

## **POUR VOS BESOINS NUMÉRIQUES**

### **Espace Public Numérique (EPN)**

48 bis rue de Beauvais,  
14400 Bayeux (02 31 92 11 08)

### **Médiathèque Les 7 lieux**

1 Boulevard Fabian Ware,  
14400 Bayeux (02 31 51 20 20)

## **POUR VOS DÉMARCHES EN LIGNE SPÉCIFIQUES**

### **CPAM**

1-3 cours des Platanes,  
14400 Bayeux - (08 10 25 14 10)

### **CARSAT**

Immeuble Le Citis, 1 avenue de Tsukuba  
14200 Hérouville-Saint-Clair - (39 60)

### **CAF**

1-3 cours des Platanes,  
14400 Bayeux - (08 10 25 14 10)

### **MSA**

Sur rendez-vous  
18 rue Alain Chartier,  
14400 Bayeux - (02 31 25 39 39)

### **Mission Locale**

Espace Lumière 4 boulevard Sadi-Carnot,  
14400 Bayeux - (02 31 92 60 55)

### **Pôle emploi**

2 boulevard Maréchal Montgomery,  
14400 Bayeux - (09 72 72 39 49)

## **POUR VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES PLUS GÉNÉRALES**

### **Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)**

de votre commune

### **Maison de Service Public (MSAP) / Points Info 14**

Trévières (02 31 10 13 40) • Balleroy (02 31 10 71 96)  
Tilly-sur-Seulles (02 31 08 38 39) • Creully-sur-Seulles (02 31 20 20 07)

